

ZARZĄDZENIE Nr 34/2024
Dyrektora Zespołu Zakładów Opieki Zdrowotnej w Czarnkowie
z dnia 14 sierpnia 2024 r.

**w sprawie zmiany Zarządzenia Nr 10/2023 Dyrektora Zespołu Zakładów Opieki Zdrowotnej
w Czarnkowie z dnia 16 lutego 2023 roku w sprawie wprowadzenia Karty Praw i Obowiązków
Pacjenta w Zespole Zakładów Opieki Zdrowotnej w Czarnkowie**

Na podstawie art. 46 ust. 1 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz. U. z 2024 r. poz. 799), § 7 Statutu Zespołu Zakładów Opieki Zdrowotnej w Czarnkowie, § 12 Regulaminu Organizacyjnego Zespołu Zakładów Opieki Zdrowotnej w Czarnkowie zarządzam, co następuje:

§ 1

W Zarządzeniu Nr 10/2023 Dyrektora Zespołu Zakładów Opieki Zdrowotnej w Czarnkowie z dnia 16 lutego 2023 r. w sprawie wprowadzenia Karty Praw i Obowiązków Pacjenta w Zespole Zakładów Opieki Zdrowotnej dokonuje się zmiany w Karcie Praw i Obowiązków Pacjenta, która stanowi Załącznik Nr 1 do niniejszego Zarządzenia.

§ 2

1. Wykonanie zarządzenia powierzam Pełnomocnikowi ds. Praw Pacjenta i wszystkim pracownikom Zespołu Zakładów Opieki Zdrowotnej w Czarnkowie
2. Nadzór i kontrolę nad wykonaniem zarządzenia sprawuje Z-ca Dyrektora ds. Lecznictwa.

§ 3

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania

DYREKTOR
Zespołu Zakładów Opieki Zdrowotnej
w Czarnkowie

mgr Bożena Sadowska



**ZESPÓŁ ZAKŁADÓW OPIEKI ZDROWOTNEJ
W CZARNKOWIE**
ul. Kościuszki 96, 64-700 CZARNKÓW
tel. 67 352 81 70, tel./fax 67 352 81 71

Załącznik Nr 1
do Zarządzenia Nr 34/2024
Dyrektora Zespołu Zakładów Opieki Zdrowotnej w Czarnkowie
z dnia 14 sierpnia 2024 roku

WWW.SZPITAL.CZARNKOW.PL
mail: sekretariat@zzozczarnkow.x.pl
NIP 763-17-48-697 REGON 000308525

KARTA PRAW I OBOWIĄZKÓW PACJENTA

Prawa pacjenta wynikające z bezpośredniego stosowania przepisów Konstytucji

1. Każdy ma prawo do ochrony zdrowia.
2. Każdy obywatel ma prawo do równego dostępu do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, na warunkach i w zakresie określonym w ustawie.

Prawa pacjenta wynikające z ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta

1. Pacjent zgłaszający się do Zespołu ma prawo do natychmiastowego udzielenia mu świadczeń zdrowotnych ze względu na zagrożenie życia lub zdrowia, niezależnie od okoliczności.
2. Pacjent w Zespole ma prawo do:
 - a) świadczeń zdrowotnych odpowiadających wymaganiom aktualnej wiedzy medycznej, a w sytuacji ograniczonych możliwości udzielenia odpowiednich świadczeń do korzystania z rzetelnej, opartej na kryteriach medycznych procedury ustalającej kolejność dostępu do świadczeń,
 - b) udzielania mu świadczeń zdrowotnych przez osoby uprawnione do ich udzielania, w pomieszczeniach i przy zastosowaniu urządzeń odpowiadających określonym wymaganiom fachowym i sanitarnym,
 - c) informacji o swoim stanie zdrowia,
 - d) wyrażenia zgody albo odmowy na udzielenie mu określonych świadczeń zdrowotnych, po uzyskaniu odpowiedniej informacji,
 - e) intymności i poszanowania godności w czasie udzielania świadczeń zdrowotnych,
 - f) udostępniania mu dokumentacji medycznej lub wskazania innej osoby, której dokumentacja ta może być udostępniana,
 - g) zapewnienia ochrony danych zawartych w dokumentacji medycznej dotyczącej jego osoby,
 - h) opieki duszpasterskiej,
 - i) dodatkowej opieki pielęgnacyjnej sprawowanej przez osobę bliską lub inną osobę wskazaną przez siebie,
 - j) kontaktu osobistego, telefonicznego lub korespondencyjnego z osobami z zewnątrz,
 - k) wnioskowania do lekarza o zasięgnięcie przez niego opinii właściwego lekarza specjalisty lub zorganizowania konsylium lekarskiego,
 - l) wyrażania zgody albo odmowy na uczestniczenie przy udzielaniu mu świadczeń zdrowotnych osób innych niż personel medyczny niezbędny ze względu na rodzaj świadczeń,
 - m) zachowania w tajemnicy informacji związanych z nim, a uzyskanych przez lekarza w związku z wykonywaniem zawodu,
 - n) dostępu do informacji o prawach pacjenta,
 - o) dostatecznie wcześniejszego uprzedzenia go przez lekarza o zamiarze odstąpienia od jego leczenia i wskazania mu realnych możliwości uzyskania określonego świadczenia zdrowotnego u innego lekarza lub w zakładzie opieki zdrowotnej,
 - p) do zgłoszenia sprzeciwu wobec opinii albo orzeczenia lekarza, jeżeli mają one wpływ na prawa lub obowiązki pacjenta,
 - q) do zgłaszania działań niepożądanych produktów leczniczych osobom wykonującym zawód medyczny, Prezesowi Urzędu rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych lub podmiotowi odpowiedzialnemu za wprowadzenie produktu leczniczego do obrotu,
 - r) przechowywania rzeczy wartościowych w depozycie,
 - s) leczenia bólu.

Prawa pacjenta wynikające z ustawy o zawodach lekarza i lekarza dentysty

Pacjent ma prawo do:

1. Udzielania mu świadczeń zdrowotnych przez lekarza, zgodnie ze wskazaniami aktualnej wiedzy medycznej, dostępnymi lekarzowi metodami i środkami zapobiegania, rozpoznawania leczenia chorób, zgodnie z zasadami etyki zawodowej oraz z należytą starannością.
2. Uzyskania od lekarza pomocy lekarskiej w każdym przypadku, gdy zwłoka w jej udzieleniu mogłaby spowodować niebezpieczeństwo utraty życia, ciężkiego uszkodzenia ciała lub ciężkiego rozstroju zdrowia, oraz w innych przypadkach niecierpiących zwłoki.
3. Uzyskania od lekarza przystępnej informacji o swoim stanie zdrowia, rozpoznaniu, proponowanych oraz możliwych metodach diagnostycznych, leczniczych, dających się przewidzieć następstwach ich zastosowania albo zaniechania, wynikach leczenia oraz rokowaniu.
4. Zażądania od lekarza informacji o swoim stanie zdrowia i o rokowaniu wówczas, gdy sądzi, że lekarz ogranicza mu informację z uwagi na jego dobro.
5. Decydowania o osobach, którym lekarz może udzielać informacji.
6. Wyrażenia żądania aby lekarz nie udzielał mu informacji, o których mowa w pkt. 3.
7. Nie wyrażenia zgody na przeprowadzenie przez lekarza badania lub udzielenia mu innego świadczenia zdrowotnego.
8. Wyrażenia zgody albo odmowy na wykonanie mu zabiegu operacyjnego albo zastosowania wobec niego metody leczenia lub diagnostyki stwarzającej podwyższone ryzyko; w celu podjęcia przez pacjenta decyzji lekarz musi udzielić mu informacji, o której mowa w pkt 3.
9. Uzyskania od lekarza informacji jeżeli w trakcie wykonywania zabiegu, bądź stosowania określonej metody leczenia lub diagnostyki, w związku z wystąpieniem okoliczności stanowiących zagrożenie dla życia lub zdrowia pacjenta, lekarz dokonał zmian w ich zakresie.
10. Poszanowania przez lekarza jego intymności i godności osobistej.
11. Zachowania w tajemnicy informacji związanych z pacjentem, a uzyskanych przez lekarza w związku z wykonywaniem zawodu. Lekarz jest związany tajemnicą również po śmierci pacjenta, chyba że zgodę na ujawnienie tajemnicy wyrazi osoba bliska.
12. Ponadto pacjent, który ma być poddany eksperymentowi medycznemu ma prawo do:
 - a) wyrażenia zgody lub odmowy na udział w eksperymencie medycznym po uprzednim poinformowaniu go przez lekarza o celach, sposobach i warunkach przeprowadzenia eksperymentu, spodziewanych korzyściach leczniczych lub poznawczych, ryzyku oraz o możliwościach cofnięcia zgody i odstąpienia od udziału w eksperymencie w każdym jego stadium,
 - b) poinformowania go przez lekarza o niebezpieczeństwie dla zdrowia i życia jakie może spowodować natychmiastowe przerwanie eksperymentu,
 - c) cofnięcia zgody na eksperyment medyczny w każdym stadium eksperymentu.

Prawa pacjenta wynikające z ustawy o zawodach pielęgniarki i położnej

Pacjent ma prawo do:

1. Udzielania mu świadczeń zdrowotnych przez pielęgniarkę/położną, posiadającą prawo wykonywania zawodu, zgodnie z aktualną wiedzą medyczną, dostępnymi jej metodami i środkami, zgodnie z zasadami etyki zawodowej oraz ze szczególną starannością.
2. Udzielenia mu pomocy przez pielęgniarkę/położną, zgodnie z posiadanymi przez nią kwalifikacjami, w każdym przypadku niebezpieczeństwa utraty przez niego życia lub poważnego uszczerbku na jego zdrowiu.
3. Uzyskania od pielęgniarki/położnej informacji o jego prawach.
4. Uzyskania od pielęgniarki/położnej informacji o jego stanie zdrowia, w zakresie związanym ze sprawowaną przez pielęgniarkę/położną, opieką pielęgniacyjną.
5. Zachowania w tajemnicy informacji związanych z nim, a uzyskanych przez pielęgniarkę/położną w związku z wykonywaniem zawodu.

Prawa pacjenta wynikające z ustawy o działalności leczniczej

1. Zespół nie może odmówić udzielenia świadczenia zdrowotnego osobie, która potrzebuje natychmiastowego udzielenia takiego świadczenia ze względu na zagrożenie życia lub zdrowia.
2. Pacjent ma prawo do:

- a) szczegółowych informacji na temat udzielanych świadczeń zdrowotnych, w szczególności informacji dotyczących stosowanych metod diagnostycznych lub terapeutycznych oraz jakości i bezpieczeństwa tych metod,
 - b) niezbędnych informacji na temat zawartych umów ubezpieczenia, o których mowa w art. 25 ust. 1 ustawy o działalności leczniczej,
 - c) informacji objętych wpisem do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą, dotyczącym tego podmiotu.
3. Zespół jest obowiązany:
- a) w razie pogorszenia się stanu zdrowia pacjenta, powodującego zagrożenie życia lub w razie jego śmierci, niezwłocznie zawiadomić wskazaną przez pacjenta osobę lub instytucję, lub przedstawiciela ustawowego,
 - b) w razie śmierci pacjenta należyście przygotować zwłoki poprzez ich umycie i okrycie, z zachowaniem godności należącej osobie zmarłej oraz przechowywać zwłoki nie dłużej niż przez 72 godzin.

Prawa pacjenta określone w ustawie o pobieraniu i przeszczepianiu komórek, tkanek i narządów

1. Pacjent ma prawo do:
 - a) wyrażenia i cofnięcia w każdym czasie sprzeciwu na pobranie po jego śmierci komórek, tkanek i narządów,
 - b) pobranie komórek, tkanek lub narządu od żywego dawcy na rzecz osoby niebędącej krewnym w linii prostej, rodzeństwem, osobą przysposobioną lub małżonkiem, wymaga zgody sądu rejonowego właściwego ze względu na miejsce zamieszkania lub pobytu dawcy, wydanego w postępowaniu nieprocesowym, po wysłuchaniu wnioskodawcy oraz po zapoznaniu się z opinią Komisji Etycznej Krajowej Rady Transplantacyjnej,
 - c) dobrowolnego wyrażenia przed lekarzem zgody na pobranie od niego za życia komórek, tkanek lub narządów w celu ich przeszczepienia określonemu biorcy, jeżeli ma pełną zdolność do czynności prawnych,
 - d) ochrony danych osobowych dotyczących dawcy/biorcy przeszczepu i objęcia ich tajemnicą.
2. Pacjent mający być biorcą ma prawo do umieszczenia go na liście osób oczekujących na przeszczepienie komórek, tkanek i narządów i być wybrany jako biorca w oparciu o kryteria medyczne.

Prawa pacjenta małoletniego

1. Pacjent małoletni ma prawo do:
 - a) korzystania z praw przysługujących osobom dorosłym w trakcie korzystania ze świadczeń zdrowotnych z uwzględnieniem uprawnień rodziców lub opiekunów i ograniczeń wynikających z wieku pacjenta,
 - b) korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych na zasadach określonych w ustawie o świadczeniach nawet jeśli nie jest osobą ubezpieczoną, ale posiada obywatelstwo polskie i mieszka na terytorium Polski,
 - c) poniżej 16 lat, do informacji w zakresie i formie potrzebnej do prawidłowego przebiegu procesu diagnostycznego lub terapeutycznego oraz do wyrażania swojego zdania,
 - d) powyżej 16 lat, do przystępnej informacji o stanie zdrowia, rozpoznaniu, proponowanych oraz możliwych metodach diagnostycznych, leczniczych, dających się przewidzieć następstwach ich zastosowania albo zaniechania, wynikach leczenia oraz rokowaniu,
 - e) uzyskania od pielęgniarki przystępnej informacji o pielęgnacji i zabiegach pielęgnacyjnych oraz jego prawach,
 - f) w przypadku gdy pacjent ma powyżej 16 lat wymagana jest (obok zgody przedstawiciela ustawowego) zgoda pacjenta na wykonanie badania lub udzielenie innego świadczenia zdrowotnego przez lekarza. Jeżeli brak jest przedstawiciela ustawowego zgodę na wykonanie badania może wyrazić opiekun faktyczny. Jeżeli obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, zgoda może być wyrażona ustnie albo poprzez takie zachowanie, które w sposób niebudzący wątpliwości wskazuje na wolę poddania się proponowanym przez lekarza czynnościom. W przypadku konieczności zastosowania zabiegu operacyjnego albo metody leczenia lub diagnostyki stwarzającej podwyższone ryzyko wymagana jest również (obok zgody przedstawiciela ustawowego) zgoda pacjenta w formie pisemnej,
 - g) powyżej 16 lat do wyrażenia sprzeciwu co do udzielenia świadczenia zdrowotnego, pomimo zgody przedstawiciela ustawowego lub opiekuna faktycznego, Jeżeli obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, sprzeciw może być wyrażony ustnie albo poprzez takie zachowanie, które w sposób niebudzący wątpliwości wskazuje na brak woli poddania się proponowanym przez lekarza czynnościom. Jeżeli dziecko,

które ukończyło 16 lat, nie wyraziło zgody na badanie lub leczenie mimo zgody rodzica to wymagane jest zezwolenie sądu opiekuńczego,

h) pacjent powyżej 16 lat zdolny do wyrażenia zgody, wyraża zgodę na przyjęcie do szpitala psychiatrycznego.

Podstawa prawna:

- Konstytucja Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 2 kwietnia 1997,
- ustawa z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta,
- ustawa z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej,
- ustawa z dnia 5 grudnia 1996 r. o zawodach lekarza i lekarza dentysty,
- ustawa z dnia 15 lipca 2011 r. o zawodach pielęgniarki i położnej,
- ustawa z dnia 1 lipca 2005 r. o pobieraniu, przechowywaniu i przeszczepianiu komórek, tkanek i narządów.

OBOWIĄZKI PACJENTA

1. Wszyscy pacjenci korzystający ze świadczeń medycznych udzielanych przez Zespół mają obowiązek:
 - a) podawać zgodnie z prawdą oraz stanem faktycznym informacje na temat swojego stanu zdrowia, objawów, warunków bytowych - w takim zakresie w jakim jest to niezbędne dla pozyskania należytego wywiadu oraz ustalenia należytego procesu leczenia,
 - b) stosować się do zasad określonych w obowiązujących przepisach prawa oraz określonych w przepisach wewnętrznych Zespołu, w tym wskazanych w niniejszym Regulaminie,
 - c) nie zakłócać spokoju innym pacjentom,
 - d) szanować mienie Zespołu i używać go zgodnie z przeznaczeniem,
 - e) stosować się do zaleceń lekarzy i pielęgniarek oraz innych pracowników medycznych biorących udział w procesie terapeutycznym lub wykonującym swoje obowiązki na terenie Zespołu,
 - f) nie przyjmować leków ani poddawać się zabiegom innym, niż zlecone przez zespół leczący lub lekarza dyżurnego,
 - g) stosowania się do zakazu palenia tytoniu, spożywania alkoholu lub używania środków odurzających na terenie Zespołu.
2. W Zespole obowiązuje zakaz używania telefonów komórkowych w sposób naruszający prawa innych pacjentów i personelu Zespołu (m.in. nagrywanie dźwięku i obrazu).
3. Pacjenci zobowiązani są do używania telefonów komórkowych w sposób nie zakłócający odpoczynku i spokoju innym pacjentom.
4. Po przyjęciu do Zespołu pacjent ma obowiązek:
 - a) poddania się w miarę potrzeby na zlecenie pielęgniarki, koniecznym zabiegom sanitarno - higienicznym,
 - b) przestrzegania rozkładu dnia przyjętego na oddziale,
 - c) w trakcie obchodów lekarskich, wykonywania zabiegów i opatrunków oraz w porze posiłków, pacjent zobowiązany jest przebywać w przeznaczonych dla niego pomieszczeniach,
 - d) nie opuszczać terenu Zespołu, chyba że jest to konieczne ze względów diagnostyczno - leczniczych,
 - e) w czasie trwania ciszy nocnej w godz. od 22:00 do 6:00 przebywania w przypisanym łóżku.

Pacjenci mogą swoje uwagi i wątpliwości zgłosić w następujący sposób:

1. Rozwiąć wątpliwości u Pełnomocnika ds. Praw Pacjenta (szczegółowe informacje na stronie internetowej/tablicy ogłoszeń w danej komórce organizacyjnej).
2. Złożyć skargę bezpośrednio do przełożonego osoby udzielającej pacjentowi świadczeń (kierownika, pielęgniarki oddziałowej).
3. Jeżeli naruszenie prawa dotyczyło czynności fachowej — pacjent może zwrócić się do:
 - a) Okręgowej Izby Lekarskiej lub Okręgowej Izby Pielęgniarek i Położnych. Sprawy w tym zakresie rozpatruje Okręgowy Rzecznik Odpowiedzialności Zawodowej. WIL w Poznaniu tel. 67 352 58 60. OIPIP w Pile tel. 67 351 94 25.
 - b) Rzecznik Praw Pacjenta — infolinia tel. 800 190 590, tel. stacjonarny 22 688 05 00 e-mail: kancelaria@rpp.gov.pl